

آشنایی با مقررات و مسائل حقوقی تلفن ثابت



مزاحمت تلفنی و مجازات آن



ایجاد هرگونه مزاحمت عمدی و یا سهوی به وسیله تلفن از طریق هر فرد یا گروه در هر رده سنی برای مشترکین دیگر مزاحمت تلفنی نامیده می‌شود. بهترین روش برخورد با مزاحمت تلفنی، آنست که با مزاحم، گفتگو و پرخاش نکنید فقط گوشی خود را روی تلفن بگذارید و ارتباط خود را قطع کنید. جهت کنترل تلفن می‌بایست به یکی از دفاتر پیشخوان خدمات دولت منطقه خود مراجعه و نسبت به تنظیم فرم کنترل مزاحمت اقدام نمایید. طبق ماده واحده مصوبه مجلس شورای اسلامی مقررات زیر در مورد فردی که تلفن را وسیله مزاحمت دیگران قرار دهد اعمال می‌شود:

بار اول: تلفن مزاحم به مدت یک هفته قطع و یک اخطار کتبی نیز به مشترک مزاحم داده می‌شود. پس از آن و با پرداخت حق وصل، مجدداً ارتباط تلفن وی برقرار می‌شود.

بار دوم: تلفن مزاحم به مدت سه ماه قطع و یک اخطار کتبی دیگر به مشترک مزاحم داده می‌شود. پس از آن و با اخذ تعهد از مشترک و دریافت حق وصل، مجدداً ارتباط وی برقرار می‌شود.

بار سوم: تلفن متخلف پس از تسویه حساب تخلیه و سلب امتیاز می‌گردد. ضمناً متخلفین از طریق مراجع قضایی نیز، تحت پیگرد قرار خواهند گرفت.

ماده ۶۴۱ مجازات اسلامی: هرگاه کسی به وسیله تلفن یا دستگاه‌های مخابراتی دیگر، برای اشخاص ایجاد مزاحمت نماید علاوه بر اجرای مقررات خاص شرکت مخابرات، مرتکب به حبس از یک تا شش ماه محکوم خواهد شد.



آئین‌نامه تقاضا و اشتراك تلفن ثابت



ماده ۸: تغییر مکان تلفن که مستلزم عملیات جمع‌آوری منصوبات از محل قبلی و نصب در محل جدید است فقط در محدوده يك مركز و در صورت موجود بودن امکانات فني در محل جدید و تقبل مشترك متقاضي براي پرداخت هزینه تغییر مکان و نیز هزینه نصب بلامانع است.

تبصره: تلفني که تغییر مکان آن بعلت عدم امکانات فني مقدور نباشد در صورت درخواست کتبي مشترك قطع موقت

گردیده و شماره آن تا حصول امکانات فني بصورت رزرو جهت مشترك نگهداري و مشمول مقررات قطع موقت تلفن خواهد بود.

ماده ۱۱: تعویض شماره تلفن بنابه ضرورت فني و یا به درخواست مشترك و یا تشخیص شرکت مخابرات ایران مجاز است.

ماده ۲۱: هرگاه مشترك در مهلت مقید در قبض نسبت به پرداخت صورتحساب تلفن اقدام ننماید، شرکت مخابرات ایران ارتباط تلفني وي راقطع نموده و پس از تسویه حساب در موقع وصل مجدد هزینه وصل مجدد را دریافت خواهد نمود.

ماده ۲۲: هرگاه تلفن برابر ماده ۲۱ قطع باشد و مشترك ظرف مهلت مقرر در سومین قبض کارکرد تلفن بدهي خود را نپردازد، شرکت مخابرات ایران مجاز است نسبت به جمع‌آوری منصوبات و سلب امتیاز تلفن وي اقدام نماید.

ماده ۲۳: چنانچه مشترك تلفني که طبق ماده ۲۲ سلب امتیاز گردیده مراجعه و نسبت به پرداخت بدهي خود اقدام نماید، در صورت وجود امکانات فني و با دریافت هزینه برقراري مجدد تلفن سلب امتیازي نسبت به اختصاص يك شماره تلفن به وي اقدام خواهد شد.

محمد شمسايي

